



Conditions générales d'utilisation et politique de confidentialité

Conditions générales d'utilisation et politique de confidentialité conformes au Règlement Général sur la Protection des Données.

La confidentialité et la sécurité sont de la plus haute importance pour l'Editeur qui s'évertue d'assurer que les mesures techniques et organisationnelles en place respectent vos droits relatifs à la protection des données.

Cette Politique de confidentialité décrit les règles concernant la gestion, le traitement et le stockage des données personnelles soumises dans le cadre des services proposés au visiteur. Le terme « données personnelles » désigne les informations relatives à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée.

Consentement

En s'inscrivant au(x) service(s) de l'Editeur ou en remplissant un formulaire de contact sur ce site, vous convenez et acceptez que l'Editeur puisse recueillir,

traiter, stocker et/ou utiliser les données personnelles soumises en conformité avec les règles exposées ci-après.

En donnant votre consentement à l'Editeur, vous conservez également le droit de rectification, le droit à l'oubli et/ou le droit à la suppression de vos données personnelles.

Données personnelles collectées

- Identité et coordonnées du responsable de traitement de données

Les données personnelles sont collectées sur notre site par l'Editeur exclusivement.

Un Data Protection Officier est désigné :

Mme Sandrine Kauffer, Directrice, [sandrine@kauffer.fr]mail:sandrine@kauffer.fr

- Données collectées sur le site

En utilisant les services de l'Editeur, les données suivantes sont collectées et traitées : données de connexion et données de navigation lorsque le visiteur l'autorise, informations relatives aux abonnements et correspondances sur ce site. Certaines données sont collectées automatiquement du fait des actions sur le site (voir le paragraphe relatif aux cookies ci-dessous).

Globalement, pour le formulaire de contact, sont collectées les données suivantes : Nom, Prénom, Société, E-mail, Téléphone.

Les données soumises ne doivent pas inclure de données personnelles sensibles, du type identifiants gouvernementaux (comme les numéros de sécurité sociale, de permis de conduire, ou les numéros d'identification de contribuable), numéros complets de carte de crédit ou de compte bancaire personnel, dossiers médicaux ou informations relatives à des demandes de soins associées à des personnes.

- Finalités des traitements et base juridique

L'objectif principal de la collecte des données personnelles est d'offrir au visiteur une expérience sûre, optimale, efficace et personnalisée. A cette fin, le visiteur accepte que l'Editeur puisse utiliser les données personnelles pour :

- fournir les services et en faciliter le fonctionnement, y compris en menant pour ce faire des vérifications concernant les visiteurs ;
- résoudre les éventuels problèmes afin d'améliorer l'utilisation de ce site et des services proposés ;
- personnaliser, évaluer, améliorer les services, contenus et documentation proposés ;
- analyser le volume et l'historique de l'utilisation des services ;
- informer le visiteur sur les services ;
- empêcher, détecter et enquêter sur toutes activités potentiellement interdites et illégales ou contraires aux bonnes pratiques, et assurer la conformité avec les conditions générales d'utilisation ;
- correspondre avec le visiteur dans le cadre d'une prise de contact via le formulaire de contact ;

- respecter les obligations légales et réglementaires de l'Editeur.

Pour les newsletters de l'Editeur, ce dernier traite les données personnelles sur la base du consentement explicite donné à cet effet par le visiteur.

- Newsletter

Un lien de désinscription est inclus dans chaque newsletter que l'Editeur envoie.

Pour les visiteurs ayant choisi explicitement de recevoir la newsletter de l'Editeur, il pourra facilement s'en désinscrire en suivant les liens de désinscription figurant dans chacun de ces emails.

- Emails statistiques

Sans que cela soit systématique, L'Editeur peut analyser et traquer les différents taux (par exemple de clics, d'ouverture et le taux de rebond) et le nombre d'emails envoyés afin de mesurer la performance des campagnes emailing.

- Témoignages

L'Editeur peut publier sur son site des interviews ou entretiens indiquant les noms, sociétés et leurs titres.

- Destinataires des données

Les données personnelles concernant le visiteur collectées sur le site sont destinées pour la propre utilisation par l'Editeur.

L'Editeur ne vend ni ne loue les données personnelles à des tiers à des fins de marketing, et ce, en aucun cas.

En outre, l'Editeur ne divulgue pas les données personnelles à des tiers, excepté si (1) le visiteur (ou son administrateur de compte agissant en son nom) en formule la demande ou autorise la divulgation ; (2) la divulgation est requise pour traiter des transactions ou fournir des services que le visiteur a demandés ; (3) l'Editeur y est contraint par une autorité gouvernementale ou un organisme de réglementation, en cas de réquisition judiciaire, de citation à comparaître ou de toute autre exigence gouvernementale ou judiciaire similaire, ou pour établir ou défendre une demande légale ; ou (4) le tiers agit en tant que qu'agent ou de sous-traitant de l'Editeur dans l'exécution des services.

- Les droits à la protection des données

Conformément à la loi Informatique et Libertés et le Règlement Européen Général sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD), le visiteur dispose des droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant qu'il peut exercer en envoyant un e-mail à l'Editeur. Les requêtes seront traitées dans les 30 jours. L'Editeur peut demander au visiteur qui établit la requête à ce que la demande soit accompagnée d'une photocopie de preuve d'identité ou d'autorité.

- Cookies/Tracking

En règle générale, l'Editeur utilise les cookies et le tracking aux fins d'améliorer et personnaliser le site et/ou en mesurer l'audience. Les cookies sont des fichiers enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur lors de la navigation sur Internet et

notamment sur le site. Un cookie ne sert pas à recueillir des données personnelles à l'insu du visiteur mais à enregistrer des informations relatives à sa navigation sur le site qui pourront être directement lues par l'Editeur lors des visites et requêtes ultérieures sur le site.

Si le visiteur choisit de refuser l'ensemble des cookies, sa navigation pourra être réduite pour accéder à certaines pages du site. Les cookies utilisés par l'Editeur ont pour finalité de permettre ou faciliter la communication, de permettre la fourniture des services demandés par les utilisateurs, de reconnaître les utilisateurs lors d'une prochaine visite, de sécuriser les paiements éventuels que les utilisateurs peuvent être amenés à réaliser, d'enregistrer la langue parlée par les utilisateurs ou autres préférences nécessaires à la fourniture du service demandé.

L'Editeur utilise aussi des outils d'analyse et de suivi afin de mesurer les données sur les sites Web et les données numériques pour obtenir un aperçu de la clientèle, réaliser des analyses sur l'expérience de navigation afin d'améliorer le contenu et d'envoyer des publicités ciblées.

Par défaut, les cookies ne sont pas automatiquement installés (à l'exception des cookies nécessaires au fonctionnement du site et des services de l'Editeur, dont l'installation est signalée par un bandeau). Conformément à la réglementation applicable, l'Editeur requerra l'autorisation du visiteur avant d'implanter tout autre type de cookies sur le disque dur. Afin d'éviter toute gêne occasionnée par ces demandes d'autorisation systématiques et profiter d'une navigation ininterrompue, le visiteur peut configurer son ordinateur afin d'accepter les cookies de l'Editeur ou l'Editeur peut mémoriser son refus ou acceptation relatif à certains cookies. Par défaut les navigateurs acceptent tous les cookies.

Lorsque le visiteur accède à des sites tiers faisant de la publicité sur le site de l'Editeur, ou éventuellement lorsque le visiteur visualise ces publicités, des cookies peuvent être créés par les sociétés diffusant ces publicités. Ces tiers pouvant utiliser des cookies dans le cadre des services de l'Editeur (partenaires ou autres tiers fournissant du contenu ou des services disponibles sur le site de l'Editeur) sont responsables des cookies qu'ils mettent en place et ce sont leurs dispositions relatives aux cookies qui s'appliquent. L'Editeur n'assume aucune responsabilité quant à l'éventuelle utilisation de cookies par ces tiers. Pour plus de précisions, il est conseillé de consulter directement sur ces sites annonceurs ou tiers leur politique en matière d'utilisation de cookies.

CONSERVATION DES DONNÉES

Les données collectées par ce site par le biais de cookies ont pour but d'être utilisées à des fins statistiques ou de communication entre le visiteur et l'Editeur. Les données statistiques collectées sont notamment l'adresse IP ainsi que les comportements et outils de navigation sur ce site.

Les données sont conservées pour la durée maximale autorisée par le Règlement

Européen de Protection des Données.

LIEU DE STOCKAGE DES DONNÉES ET TRANSFERTS

Les serveurs d'hébergement sur lesquels l'Editeur traite et stocke les bases de données sont exclusivement situés en France.

L'Editeur s'engage à informer immédiatement le visiteur, dans la mesure où nous y sommes légalement autorisés, en cas de requête provenant d'une autorité administrative ou judiciaire relative à vos données.

ACCES AUX DONNEES PERSONNELLES

Pour être conforme au Règlement Général de Protection des Données, l'Editeur a désigné un Data Protection Officer, responsable de la protection des données et auquel les visiteurs peuvent adresser leur demande d'accès aux données personnelles.

SÉCURITÉ

Dans le cadre de ses services, l'Editeur accorde la plus haute importance à la sécurité et à l'intégrité des données personnelles de ses clients et visiteurs.

Ainsi, et conformément au RGPD, l'Editeur s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la sécurité des données et notamment de les protéger contre toute destruction accidentelle ou illicite, perte accidentelle, altération, diffusion ou accès non autorisés, ainsi que contre toute autre forme de traitement illicite ou communication à des personnes non autorisées.

Par ailleurs, afin d'éviter notamment tout accès non autorisé, de garantir l'exactitude et une bonne utilisation des données, l'Editeur a mis en place des procédures électroniques, physiques et d'encadrement appropriées en vue de sauvegarder et préserver les données recueillies à travers ses services.

Malgré tout, personne ne peut se considérer comme étant complètement à l'abri d'une attaque de pirates. C'est pourquoi dans le cas où une faille de sécurité venait à impacter le visiteur, l'Editeur s'engage à en informer le visiteur dès que possible et à faire ses meilleurs efforts pour prendre toutes les mesures possibles pour neutraliser l'intrusion et en minimiser les impacts.

Il convient de garder à l'esprit que tout utilisateur, client ou pirate découvrant une faille de sécurité et l'exploitant s'expose à des sanctions pénales et que l'Editeur prendra toutes mesures, y compris par le biais d'un dépôt de plainte et/ou d'une action en justice, pour préserver les données et droits de ses utilisateurs et les siens et d'en limiter l'impact au maximum.

MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'Editeur se réserve le droit de faire évoluer la présente Politique de confidentialité à tout moment, notamment en application des changements apportés aux lois et réglementations en vigueur. Les modifications apportées seront notifiées via notre site web ou par email, dans la mesure du possible trente (30) jours au moins avant que ceux-ci n'entrent en application.